Samariter Schweiz
Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Firmenkurse
Gültig ab April 2022

1. Anmeldung

Die Anmeldung für einen Firmenkurs kann via Website oder schriftlich / per E-Mail erfolgen. Sie ist verbindlich.
Diese AGB werden mit der Anmeldung Bestandteil des Vertrags zwischen dem Firmenkunden und Samariter Schweiz.

2. Kursbestätigung / Zertifikat

Nach erfolgreichem Abschluss eines Kurses erhalten die Teilnehmenden eine persönliche elektronische Kursbestätigung.
Bei zertifizierten Kursen erhalten die Teilnehmenden anstelle einer Kursbestätigung ein Zertifikat. Das Zertifikat wird durch die externe Zertifizierungsstellen IVR (Interverband für Rettungswesen) und/oder SRC (Swiss Resuscitation Council) in elektronischer Form direkt an die Kursteilnehmenden zugestellt.

3. Kurskosten

In den Kurskosten enthalten sind Kursunterlagen wie Handbücher sowie Kursbestätigungen / Zertifikate. Unterkunft und Verpflegung gehen zu Lasten der Teilnehmenden resp. des Firmenkunden. Je nach Kursort wird für die Verpflegung eine Pauschale mit den Kurskosten in Rechnung gestellt oder die Verpflegung wird individuell von den Teilnehmenden vor Ort organisiert und bezahlt.

4. Teilnehmerzahl

Samariter Schweiz legt für jede Ausbildung eine Mindest- und Maximalteilnehmerzahl fest.

5. Zahlungsbedingungen

Die Kursgebühren werden mit Ausstellung der definitiven Kursbestätigung in Rechnung gestellt. Firmenkurse sind nach Rechnungsstellung innert 30 Tagen zur Zahlung fällig (netto/netto).

6. Umbuchungen

Umbuchungen bei gleichzeitiger Bekanntgabe eines neuen Datums sind grundsätzlich bis 14 Tage vor Kursbeginn kostenlos möglich. Ansonsten gelten die Annullationsbedingungen.

7. Annullationsbedingungen

Die Annullierung hat schriftlich / per E-Mail zu erfolgen.
Massgebend zur Berechnung der Annullierungsgebühr ist das Eintreffen der Annullierung beim Samariter Schweiz. Fällt das Datum auf einen Samstag, Sonntag oder allg. Feiertag, zählt der nachfolgende Werktag. Es werden folgende Annullationsgebühren verrechnet:

Zeitpunkt der Annullierung	Annullierungsgebühr
Bis 30 Tage vor Beginn der Ausbildung	kostenlos
29 - 15 Tage vor Beginn der Ausbildung	20 % der Kursgebühr
14 - 8 Tage vor Beginn der Ausbildung	40 % der Kursgebühr
7 - 1 Tage vor Beginn der Ausbildung	80 % der Kursgebühr
Ab Kurstag	100% der Kursgebühr

8. Absenzen / Abbruch

Kursgebühren werden auch bei Absenzen oder vorzeitigem Abbruch des Kurses durch die Teilnehmenden resp. den Firmenkunden fällig. Ein Anspruch auf eine Kursbestätigung / ein Zertifikat besteht in diesem Fall nicht.

9. Versicherung

Der persönliche Versicherungsschutz (namentlich Haftung, Diebstahl und Unfall) ist Sache der Teilnehmenden resp. des Firmenkunden.

10. Datenschutz

Samariter Schweiz beachtet die Bestimmungen des schweizerischen Datenschutzrechts und erfasst nur personenbezogene Daten, die zur Erbringung der bestellten Dienstleistung notwendig sind. Die Daten der Kursteilnehmenden werden von Samariter Schweiz zum Zweck der Kursadministration gespeichert und verwendet. Die zur Ausstellung der persönlichen Zertifikate notwendigen Daten werden an Dritte (Zertifizierungsstellen) weitergegeben. Die Daten der Firmenkunden resp. der Kontaktpersonen werden von Samariter Schweiz zur Übermittlung von Informationen und Angeboten verwendet.

11. Gerichtsstand

Gerichtsstand ist Olten.

Olten, April 2022